**Contract offer**

Voronezh

SP Shershneva Daria Sergeevna invites individuals to conclude an agreement on the terms of an offer.

1. Subject of the contract: sale of software through the website www.foreximperial.net. Description, prices and payment methods are available in the "Home" section.

2. The contract is considered concluded from the moment the buyer pays for the order.

3. After placing an order, the buyer gets access to the page (success page), where they can download the installation files for the program and receive instructions for downloading and installing, as well as instructions for activating their copy of the software.

4. A refund and product deactivation request can be made within 14 days of obtaining access. In order to initiate the refund process send an email to support@altraforex.com and indicate:

• date of order,

• the reason for requesting a refund,

• e-mail address used for registration.

If these conditions are met, we will refund or replace the product within 3 business days.

5. In the event of complaints, the pre-trial dispute resolution procedure is mandatory. Send us an email to support@altraforex.com. We will review the claim and respond to you within 3 business days.

6. If an agreement fails, disputes are referred to the Arbitration Court of Voronezh.

7. The buyer agrees to provide the seller with the following personal data:

• name;

• e-mail address;

• data for product activation (trading account number on the MetaTrader 4 platform).

When paying with a bank card, the client is directed to the Tochka Branch of «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company), which is responsible for the processing and safety of the client's bank card data.

Customer data is used for the payment and providing access to the product.

8. The store has the right to change the offer at its own discretion. Changes come into force from the moment of publication on the website [www.foreximperial.net](http://www.foreximperial.net)

9. Details

Sole Proprietor Shershneva Daria Sergeevna

Address: 394056, Russia, Voronezh region,

Voronezh, st. Primorskaya, 86, apt. 1;

Tel. +79204621232

Current account 40802810301500117680

in Tochka Branch of «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company)

BIC - 042007681

Correspondent account - 30101810845250000999

TIN - 366321177409

**Договор оферты**

Г. Воронеж

ИП Шершнева Дарья Сергеевна предлагает физическим лицам заключить договор на условиях оферты.

1.Предмет договора: продажа программного обеспечения через сайт www.foreximperial.net. Описание, цены и способы оплаты доступны в разделе «Home».

2. Договор считается заключенным с момента оплаты заказа покупателем.

3. После оформления заказа покупатель получает доступ к странице (success page), на которой он может скачать установочные файлы для программы и получить инструкцию по скачиванию и установке, а также инструкцию по активации своей копии программного обеспечения.

4. Запрос на возврат средств и деактивацию продукта можно направить в течение 14 дней с момента получения доступа. Для возврата отправьте письмо на support@altraforex.com и укажите:

* дату заказа,
* причину запроса на возврат средств,
* адрес электронной почты, указанный при регистрации.

При выполнении этих условий мы вернем деньги или заменим продукт в течение 3 рабочих дней.

5. При возникновении жалоб, досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте нам письмо на support@altraforex.com. Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.

6. Если договориться не получится, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Воронеж.

7. Покупатель согласен предоставить продавцу следующие персональные данные:

* имя;
* адрес электронной почты;
* данные для активации продукта (номер торгового счета на платформе MetaTrader 4).

При оплате с помощью банковской карты, клиент направляется на платежный сервис Точка ПАО Банка «ФК Открытие», который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

Данные клиента используются для оплаты заказа и предоставления доступа к продукту.

8. Магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте www.foreximperial.net

9. Реквизиты

**Индивидуальный предприниматель Шершнева Дарья Сергеевна**

Адрес: 394056, Россия, Воронежская обл.,

Воронеж, ул. Приморская, д.86, кв.1;

Тел. +79204621232

Расчетный счет 40802810301500117680

в Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

БИК – 044525999

К/счет – 30101810845250000999

ИНН – 366321177409